

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

Diploma Engineering – SEMESTER – 3 – EXAMINATION – Summer-2023

Subject Code: 4330002**Date: 25-07-2023****Subject Name: Human Resources Management****Time: 02:30 PM TO 05:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & communication aids are strictly prohibited.
5. Use of non-programmable scientific calculator is permitted.
6. English version is authentic.

			Marks
Q.1	(a)	Describe need of HRM in industrial environment.	03
પ્રશ્ન.1	(અ)	ઔદ્યોગિક વાતાવરણમાં HRMની જરૂરિયાત વર્ણવો.	૦૩
	(b)	Explain Mc Gregor's theory X and theory Y.	04
	(બ)	મેક ગ્રેગોરની થીયરી X અને થીયરી Y સમજાવો.	૦૪
	(c)	Explain Maslow's hierarchy of need.	07
	(ક)	માસ્લોની જરૂરિયાતની અધીશ્રેણી સમજાવો.	૦૭
		OR	
	(c)	Write a short note on human values.	07
	(ક)	માનવીય મૂલ્યો પર ટૂંક નોંધ લખો.	૦૭
Q.2	(a)	Define HRM.	03
પ્રશ્ન.2	(અ)	HRM ને વ્યાખ્યા આપો.	૦૩
	(b)	Explain the role of group in the organization.	04
	(બ)	તંત્રમાં જૂથની ભૂમિકા સમજાવો.	૦૪
	(c)	Explain various stages of group formation.	07
	(ક)	જૂથ નિર્માણના વિવિધ તબક્કાઓ સમજાવો.	૦૭
		OR	
Q.2	(a)	Discuss impact of human factors on productivity.	03
પ્રશ્ન.2	(અ)	ઉત્પાદકતા પર માનવ પરિબલોના અસરની ચર્ચા કરો.	૦૩
	(b)	Give the importance of mental health.	04
	(બ)	માનસિક સ્વાસ્થ્યનું મહત્વ આપો.	૦૪
	(c)	Describe concept of positive attitude & give its importance.	07
	(ક)	હકારાત્મક અભિગમ વિભાવનાનું વર્ણન કરો અને તેનું મહત્વ આપો.	૦૭
Q. 3	(a)	Give classification of group.	03
પ્રશ્ન.3	(અ)	જૂથનું વર્ગીકરણ આપો.	૦૩
	(b)	Enlist qualities of good leader.	04
	(બ)	સારા નેતાના ગુણોની નોંધણી કરો.	૦૪
	(c)	Explain need for interpersonal competence in HRM.	07
	(ક)	HRMમાં આંતરવ્યક્તિત્વ યોગ્યતાની જરૂરિયાત સમજાવો.	૦૭
		OR	
Q. 3	(a)	Describe in brief about positive attitude.	03
પ્રશ્ન.3	(અ)	હકારાત્મક વલણ વિશે ટૂંકમાં વર્ણન કરો.	૦૩
	(b)	Give two definitions of leadership.	04
	(બ)	નેતૃત્વની બે વ્યાખ્યાઓ આપો.	૦૪
	(c)	Explain determinants of interpersonal behaviour.	07

	(ક)	આંતરવ્યક્તિત્વ વર્તણૂકના નિર્ધારકોને સમજાવો.	૦૭
Q. 4	(a)	Describe importance of counseling.	03
પ્રશ્ન.4	(અ)	કાઉન્સેલીંગનું મહત્વ વર્ણવો.	૦૩
	(b)	Explain decision making process in brief.	04
	(બ)	નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયા ટૂંકમાં સમજાવો.	૦૪
	(c)	Discuss supervisor's role as Facilitator	07
	(ક)	ફેસિલિટેટર તરીકે સુપરવાઈઝરની ભૂમિકાની ચર્ચા કરો	૦૭
		OR	
Q. 4	(a)	Describe importance of mentoring.	03
પ્રશ્ન.4	(અ)	મેન્ટરીંગનું મહત્વ વર્ણવો.	૦૩
	(b)	State four factors affecting decision making.	04
	(બ)	નિર્ણય પ્રક્રિયાને અસર કરતા ચાર પરિબલો જણાવો.	૦૪
	(c)	Explain importance of material management.	07
	(ક)	મટીરીઅલ મેનેજમેન્ટનું મહત્વ સમજાવો.	૦૭
Q.5	(a)	State characteristics of stress.	03
પ્રશ્ન.5	(અ)	તાણની લાક્ષણિકતાઓ લખો.	૦૩
	(b)	Discuss the factors obstructing change.	04
	(બ)	પરિવર્તનને અવરોધતા પરિબલોની ચર્ચા કરો.	૦૪
	(c)	Explain two techniques to resolve conflicts.	07
	(ક)	તકરાર ઉકેલવા માટેની બે તકનીકો સમજાવો.	૦૭
		OR	
Q.5	(a)	List the various techniques to manage the stress?	03
પ્રશ્ન.5	(અ)	તાણાવને નિયંત્રિત કરવા માટેની વિવિધ તકનીકોની સૂચિ બનાવો?	૦૩
	(b)	State need for the change.	04
	(બ)	પરિવર્તનની જરૂરીયાતો લખો.	૦૪
	(c)	Explain various strategies to manage change.	07
	(ક)	પરિવર્તનનું સંચાલન કરવા માટે વિવિધ વ્યૂહરચનાઓ સમજાવો.	૦૭